

Insort - We catch them all

<https://www.insort.at/job/customer-service-support-engineer/>

Customer Support Specialist (all genders)

Ihr Einstieg bei Insort:

Nach einer strukturierten Einarbeitung werden Sie Teil eines engagierten Teams, das für die professionelle Kundenbetreuung im technischen Servicebereich verantwortlich ist. Mit Ihrer kommunikativen Art, Ihrem Organisationstalent und technischem Verständnis sorgen Sie für einen reibungslosen Ablauf im After-Sales-Prozess und tragen aktiv zur Kundenzufriedenheit bei.

Ihre AUFGABEN

- **Direkter Draht zu unseren Kunden:** Sie übernehmen und bearbeiten Kundenanfragen – per Telefon, E-Mail oder andere Kanäle – und sorgen für exzellenten Service.
- **Beratung mit echtem Mehrwert:** Sie verkaufen und beraten unsere Kunden zu Ersatzteilen und Zubehör und finden für jede Anfrage die passende Lösung.
- **Von der Bestellung bis zur Lieferung – alles im Griff:** Sie sind verantwortlich für die Auftragsabwicklung, erstellen Angebote, verfolgen Termine und halten alles im ERP System fest.
- **Organisationstalent gefragt:** Ob Bestellvorschläge für den Einkauf, Koordination von Lieferterminen oder Unterstützung der Serviceleitung – Sie sorgen dafür, dass alles reibungslos läuft.
- **Reklamationen? Kein Problem:** Sie bearbeiten Reklamations- und Kulanzfälle und arbeiten eng mit der Serviceleitung zusammen, um schnelle Lösungen zu finden.
- **Ihr Know-how bringt uns weiter:** Sie unterstützen bei der Einteilung von Servicetechniker/innen, pflegen Stammdaten im ERP-System und erstellen Reports und Auswertungen.

Ihr PROFIL

- **Technische oder kaufmännische Ausbildung:** Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, HAK, HTL, Hochschule) im Bereich Wirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen, Automatisierung, Mechatronik o.Ä.
- **Erfahrung im Servicebereich:** Idealerweise erste Berufserfahrung im technischen Kundenservice, Ersatzteilverkauf oder in einer vergleichbaren Position.
- **Alle Systeme im Blick:** Sicher im Umgang mit ERP-/CRM-Systemen und MS Office.
- **Sprachenvielfalt:** Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind ein Plus.
- **Kommunikationsstärke & Serviceorientierung:** Freude am Kundenkontakt, lösungsorientiertes Denken und zuverlässiges Handeln.
- **Teamplayer mit strukturierter Arbeitsweise:** Sie bringen sich aktiv ein, unterstützen Ihr Team und behalten den Überblick, arbeiten organisiert und effizient – auch bei mehreren Aufgaben gleichzeitig.

Unser ANGEBOT

- **Flexibilität & Balance:** Gleitzeit, Homeoffice-Möglichkeiten, Zeitwertkonto für flexible Lebensphasen.
- **Gesundheit & Mobilität:** Betriebliche Gesundheitsvorsorge, Firmenfahrrad

Job Location

Kirchberg an der Raab, Austria

Employment Type

Full-time

Für diese Position bieten wir ein **Mindestgehalt von € 2.800,- brutto monatlich**. Die tatsächliche Vergütung richtet sich nach Qualifikation und Erfahrung und wird in einem persönlichen Gespräch vereinbart.

Contacts

career@insort.at

Beginning of employment

Ab Sofort

(Jobrad), ergonomischer Arbeitsplatz.

- **Starker Einstieg:** Strukturierter Onboarding-Prozess mit fachlicher Einschulung und persönlicher Begleitung.
- **Weiterentwicklung garantiert:** Fachliche und persönliche Weiterbildung durch Trainings, Coachings und Projektarbeit.
- **Teamkultur & Wertschätzung:** Kollegiales Arbeitsklima, Firmenevents kurze Entscheidungswege, offene Kommunikation auf Augenhöhe.
- **Zukunft mitgestalten:** Mitarbeit in einem international tätigen, stark wachsenden und familiengeführten Unternehmen mit Sinn für Nachhaltigkeit und Innovation.